Sperrer Online-Banking - HBCI

Frage	Antwort
Ich nutze bereits HBCI - muss ich nach der Umstellung irgendwas bedenken oder tun?	Sie müssen den Bankkontakt der Bank Ihren HBCI-Client von **HBCI-Version 2.2 auf Version 3.0** (auch FinTS 3.0 genannt) umstellen. Der HBCI-Client sollte auf dem neuesten Stand sein, ggfs. sollten Sie ein Online-Update des Clients durchführen. Die Bankparameter haben sich aufgrund der Systemumstellung geändert, um die neue Bankparameterdatei zu erhalten, **synchronisieren bzw. aktualisieren Sie bitte Ihren Bankkontakt.** (-> siehe weiter unten je nach Client)
Was für einen Client kann ich nutzen?	Das neue HBCI-Onlinebanking ist, wie bisher, mit allen gängigen Clients nutzbar.
Muss ich Kontakt zum Software-Hersteller aufnehmen?	Ein Kontakt zum Software Hersteller ist in der Regel nicht nötig. Wir unterstützen Sie gerne soweit uns das möglich ist, dennoch kennen wir nicht alle auf dem Markt befindlichen Clients.
Was ändert sich durch die Umstellung der HBCI-Version von 2.2 auf FinTS 3.0?	FinTS 3.0 ist ein modernerer Standard. Für Sie als Anwender bedeutet das, dass z.B. nun längerer Passwörter möglich sind. Bei Version 2.2 konnte das Passwort max. 6 Stellen lang sein. Ab 3.0 sind bis zu 30 Zeichen erlaubt.
Welche Zugangsdaten gelten für das HBCI?	**Passwort (=PIN):** Als Bestandskunde haben Sie ein neues Passwort bekommen, dies müssen Sie zukünftig in Ihrer Software nutzen. **Für WEB und HBCI gilt nun das gleiche Passwort. Das heißt, wenn Sie Ihr Passwort im Online Banking ändern, müssen Sie auch für HBCI das neue Passwort verwenden.** **Login-Kennungen:** - Nach der Umstellung bekommen Sie neue Zugangskennungen, d.h. Sie müssen die in der HBCI-Software hinterlegten Kennungen abändern. - Neukunden oder "Rubbler" bekommen neue, kryptische Zugangsdaten aus Ziffern und Zeichen. **Manche HBCI-Clients geben feste Begriffe vor: Kunden-ID = Kundenkennung** (Ggfs. hilft es auch die Zugangskennungen die der Kunde eingibt, mit denen in FORMS abzugleichen.)

Muss ich HBCI extra freischalten?	Nein, sobald Sie sich im Web freigeschaltet und Ihr Passwort geändert haben, ist automatisch auch der HBCI-Zugang aktiviert.
Ich benutze **StarMoney** und habe Probleme mit der Umstellung.	Die Vorgehensweise zur Umstellung in Kürze: 1. Zur Kontenliste gehen -> Doppelklick auf das Konto -> in die ganz rechte Karteikarte "HBCI mit PIIN/TAN" gehen -> links unten: HBCI-Version auf 3.0 setzen -> Speichern 2. Aus dem Ausgangskorb alle noch vorhandenen Aufträge von der Bank löschen 3. Zur Kontenliste gehen -> Links unten auf "Konto Neu" gehen und diesen Dialog zu Ende machen. 4. Zur Kontenliste gehen -> Konto aktualisieren.
Ich kann in meinem Client (z.B. StarMoney) kein Passwort mit mehr als 5 (oder 6) Stellen eingeben?	Dann ist der Bankkontakt noch nicht auf die HBCI-Version 3.0 umgestellt. (-> siehe weiter unten je nach Client) Achtung: Zur Abspeicherung des Passworts können in **Starmoney** nur Passwörter/PINs bis max. 6 Zeichen **gespeichert** werden.
Ich benutze **Quicken** und kann mich seit der Umstellung nicht mehr anmelden.	Die HBCI-Version des Bankkontakts muss auf 3.0 umgestellt werden: 1. In der Systemsteuerung des PCs den Punkt "Homebanking Kontakte" öffnen. 2. Den Eintrag der Sperrerbank auswählen und auf Bearbeiten klicken. 3. Den Punkt "HBCI-Version ändern" anklicken und auf 3.0 umstellen. Den Dialog bestätigen. 3a. Bei der Passwortabfrage ist evtl. nur die Eingabe einer 6-stelligen PIN möglich. -> Einfach z.B. "123456" eingeben, die beiden folgenden Fehlermeldungen mit "Ja" bestätigen und den Dialog fertig stellen. 3b. Jetzt nochmal "HBCI-Version ändern" anklicken: Jetzt muss die Version 3.0 drin stehen. -> den Dialog abbrechen. 4. Den Punkt Synchronisieren anklicken und den Bankkontakt synchronisieren. Dabei wird die neue Bankparameterdatei abgeholt.

	5. In Quicken das Konto aktualisieren bzw. neue Umsätze abholen.
Ich benutze **WISO** und kann mich seit der Umstellung nicht mehr anmelden.	Die Vorgehensweise zur Umstellung in Kürze: Die HBCI-Version muss auf 3.0 umgestellt werden: 1. Links im Menü auf "Konten" gehen -> in der oberen, waagrechten Menüleiste den Button "Online-Verwaltung" anklicken und hier "Administration" -> "HBCI Kontaktübersicht" auswählen 2. Den Eintrag der Bank markieren und über den Button "Bearbeiten" öffnen 3. Den Punkt "HBCI-Version ändern" anklicken und auf 3.0 umstellen. Den Dialog bestätigen. 4. Den Punkt Synchronisieren anklicken und den Bankkontakt synchronisieren. Dabei wird die neue Bankparameterdatei abgeholt. 5. Jetzt kann das Konto aktualisiert bzw. neue Umsätze abgeholt werden.
Ich benutze **VR-Networld** und kann mich seit der Umstellung nicht mehr anmelden.	1. Suchen Sie auf Ihrer Festplatte die alte Bankparameterdatei: Suchen Sie nach "88888888". (88888888 = BLZ der Bank) (Die Datei heißt dann 280_88888888.bpd) Möglicher Pfad: C:\Users\Public\Documents\VR-Networld\hbkernel\bpd\300 Die Datei 280_88888888.bpd bitte löschen! 2. In VR-Networld den Bankkontakt der Sperrerbank auf die HBCI-Version FinTS 3.0 umstellen 3. Danach über VR-Networld erneut synchronisieren

Ich benutze **S-Firm** (Sparkasse) und kann mich seit der Umstellung nicht mehr anmelden.	Installieren Sie das aktuelle Datenupdate (ADU) von S-Firm. Das Datenupdate erhalten Sie direkt über die Software oder unter www.sfirm.de/support -> Downloads. Achten Sie bitte auch darauf dass als HBCI-Version nun FinTS 3.0 verwendet wird und aktualisieren Sie die Bankparameterdatei.
Ich habe die Umstellung wie angegeben durchgeführt, trotzdem bekomme ich eine Fehlermeldung dass Passwort bzw. Kundenkennungen nicht korrekt sind.	Dann ist evtl. noch das alte Passwort/PIN in Ihrer Software abgespeichert. Die hinterlegte PIN muss gelöscht werden. Wo ist die PIN gespeichert: StarMoney: Kontenliste -> Doppelklick Sperrer-Konto -> Reiter HBCI mit PIN/TAN -> Feld PIN WISO: Datentresor (in der oberen, waagrechten Leiste) anklicken
Nach der Umstellung funktioniert mein HBCI-Zugang nicht mehr. Was kann ich tun?	Checkliste: -> Welchen Client verwenden Sie? -> Ist die Client-Software auf dem neuesten Updatestand? (Automatische Updates eingestellt bzw. manuelles Update durchführen) -> Ist die HBCI-Version auf 3.0 umgestellt (bzw. FinTS 3.0) -> Haben Sie den Bankkontakt neu synchronisiert/aktualisiert? (Hierdurch wird die neue Bankparameterdatei (BPD) geladen). -> Sind Sie Im Web bereits freigeschaltet (Status HBCI-Zugang = "F") -> Sind die richtige Benutzerkennung und Kunden-ID eingegeben (evtl. FORMS-Abgleich) -> Für HBCI gilt dasselbe (selbst geänderte) Passwort wie für den Webzugang! -> Für die am weitesten verbreiteten Clients leisten wir gerne Hilfestellung so weit wie möglich. Dennoch kennen wir nicht alle am Markt befindlichen Clients und können nur allgemeine Hilfestellung geben. Ggfs. kann der Support des Herstellers behilflich sein. -> Falls nötig, kann ein Rückruf vereinbart werden mit **2nd Level** (EFDIS/Technik). **Hierzu bitte unbedingt die Antworten auf die vorhergehenden Fragen in der Nachricht notieren und fragen, wann der Kunde telefonisch erreichbar ist.**

Ich möchte meinen HBCI-Zugang neu einrichten, was muss ich wissen?	In der Regel gibt es einen Assistenten der bei der ersten Einrichtung des Kontos hilft. - Nach Eingabe der BLZ werden dann die meisten Einstellungen automatisch hinterlegt. - Danach müssen Sie noch Ihre Zugangsdaten und Passwort(=PIN) eingeben (Voraussetzung: Freischaltung im Web!) - Abschließend wählen Sie das von Ihnen bevorzugte TAN-Verfahren (iTAN oder mTAN) aus. (Achtung: im Web mTAN aktivieren!) Falls Ihre Software nicht so vorgeht bzw. Sie das Konto manuell einrichten wollen: - Die URL des HBCI-Bankservers lautet: https://hbciplus.sperrer.de (SSL-Verschlüsselung, Port: 443) - HBCI-Version: FinTS 3.0 (manchmal auch nur FinTS oder nur 3.0) wählen - Als TAN-Verfahren je nach Wunsch auswählen: indiziertes TAN-Verfahren (iTAN) oder mobiles TAN-Verfahren (mTAN) (Achtung: im Web mTAN aktivieren!) - Vor Erstanmeldung über HBCI den Zugang im Web freischalten!
Ich habe bisher HBCI über Chipkarte benutzt. Was muss ich für das neue Onlinebanking beachten?	Da aus Sicherheitsgründen ausgetauschte Schlüssel und Passwörter nicht mit in das neue Onlinebanking übernommen werden können, müssen Sie Ihren Zugang einmal neu einrichten, ähnlich wie beim ersten Mal. Ihre bisher genutzte HBCI-Chipkarte können Sie dabei wieder verwenden.
Ich habe gerade mein Girokonto eingerichtet, muss ich das ganze Verfahren für jedes meine weiteren Konten wiederholen?	Nein, bei der ersten Synchronisiation (bzw. Aktualisierung) des Bankkontakts (bzw. des Kontos) werden automatisch alle weiteren Konten auch mit eingelesen.
Im Web ist mein Umsatz schon gebucht, im HBCI kann ich ihn nicht finden!	Web und HBCI interpretieren den Buchungsstatus z.T. anders, d.h. es kann sein dass der Umsatz im Web bereits als gebucht erscheint und im HBCI noch bei den ungebuchten Umsätzen (bzw. Vormerkposten oder vorgemerkten Umsätzen) erscheint. Spätestens am Folgetag sind Web und HBCI wieder synchron.

Bankhaus Ludwig Sperrer – Stand 26.11.2013 **– bei weiteren Fragen zur Verwendung von HBCI wenden Sie sich bitte an den Support Ihres Programmanbieters.**