

## PSD2 KPI Statistik 2023



### 1) WEB-Banking (Online-Banking - <https://banking.sperrer.de>)

| Month      | Uptime % | Downtime % | Error Response Rate % | PIS (hs) | AIS (hs) | CoF (hs) |
|------------|----------|------------|-----------------------|----------|----------|----------|
| 01.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 36.1698  | 30.5465  | -        |
| 02.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 21.4862  | 17.8163  | -        |
| 03.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 25.3918  | 18.6574  | -        |
| 04.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 25.0206  | 17.9590  | -        |
| 05.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 24.7402  | 15.0015  | -        |
| 06.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 23.5537  | 16.3018  | -        |
| 07.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 26.6667  | 16.1201  | -        |
| 08.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 33.6847  | 33.7601  | -        |
| 09.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 22.6971  | 19.0389  | -        |
| 10.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 29.3274  | 19.9870  | -        |
| 11.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 26.3542  | 19.6223  | -        |
| 12.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 31.4579  | 22.5999  | -        |
| 13.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 26.2415  | 17.3     | -        |
| 14.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 59.7733  | 24.1371  | -        |
| 15.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 38.6341  | 36.8545  | -        |
| 16.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 21.5640  | 19.4732  | -        |
| 17.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 25.7188  | 17.4467  | -        |
| 18.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 22.6201  | 14.4287  | -        |
| 19.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 24.0149  | 16.9852  | -        |
| 20.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 23.2136  | 19.8445  | -        |
| 21.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 23.8763  | 19.7739  | -        |
| 22.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 25.6410  | 40.5104  | -        |
| 23.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 20.2676  | 21.1972  | -        |
| 24.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 20.1836  | 18.5642  | -        |
| 25.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 20.4427  | 16.2887  | -        |
| 26.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 19.2345  | 15.6486  | -        |
| 27.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 18.6417  | 14.7433  | -        |
| 28.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 19.3182  | 17.6271  | -        |
| 29.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 24.3947  | 26.4721  | -        |
| 30.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 18.9878  | 17.7512  | -        |
| 31.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 19.7323  | 15.0878  | -        |
| 01.08.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 19.4049  | 15.4870  | -        |
| 02.08.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | 18.7593  | 16.8426  | -        |

|            |         |       |       |         |         |   |
|------------|---------|-------|-------|---------|---------|---|
| 03.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 18.1861 | 14.3256 | - |
| 04.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 18.9517 | 15.8770 | - |
| 05.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 29.3273 | 23.4028 | - |
| 06.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.0765 | 16.4668 | - |
| 07.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 18.8692 | 15.4231 | - |
| 08.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 18.6937 | 17.7576 | - |
| 09.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 18.7170 | 15.6990 | - |
| 10.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.7383 | 16.3742 | - |
| 11.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.5570 | 15.0594 | - |
| 12.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 27.3718 | 26.8194 | - |
| 13.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.6102 | 19.7381 | - |
| 14.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 23.5744 | 18.7830 | - |
| 15.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 17.7953 | 17.6164 | - |
| 16.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.5938 | 15.1188 | - |
| 17.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.1935 | 15.2357 | - |
| 18.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.0306 | 17.2139 | - |
| 19.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 25.4519 | 30.6434 | - |
| 20.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 21.5944 | 18.7491 | - |
| 21.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 21.3663 | 16.7544 | - |
| 22.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.8845 | 15.8144 | - |
| 23.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.4314 | 16.2947 | - |
| 24.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 20.6791 | 15.2266 | - |
| 25.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.1417 | 16.5166 | - |
| 26.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 30.4435 | 28.3734 | - |
| 27.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 20.58   | 20.3968 | - |
| 28.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.7745 | 14.4218 | - |
| 29.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.2107 | 13.9100 | - |
| 30.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 18.9881 | 13.7712 | - |
| 31.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 18.3780 | 15.3148 | - |
| 01.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 20.0672 | 15.8497 | - |
| 02.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 26.8824 | 23.7648 | - |
| 03.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.9675 | 15.7    | - |
| 04.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 21.2123 | 14.5688 | - |
| 05.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.3114 | 14.2513 | - |
| 06.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.4939 | 13.9345 | - |
| 07.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.375  | 14.2878 | - |
| 08.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.1736 | 14.7041 | - |
| 09.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 29.1238 | 21.9981 | - |

|            |         |       |       |         |         |   |
|------------|---------|-------|-------|---------|---------|---|
| 10.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 21.0112 | 15.9325 | - |
| 11.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.3495 | 15.1797 | - |
| 12.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 23      | 14.6474 | - |
| 13.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 18.7705 | 15.2766 | - |
| 14.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.3968 | 14.6655 | - |
| 15.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.1255 | 14.1066 | - |
| 16.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 34.3387 | 24.7279 | - |
| 17.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 18.6071 | 16.7975 | - |
| 18.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 21.5275 | 15.4496 | - |
| 19.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 20.6520 | 13.3866 | - |
| 20.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.5855 | 14.6897 | - |
| 21.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 20.1506 | 14.8545 | - |
| 22.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 21.1434 | 14.3515 | - |
| 23.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 29.7143 | 23.2386 | - |
| 24.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 20.6221 | 16.0016 | - |
| 25.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 20.3114 | 16.2070 | - |
| 26.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.725  | 15.2498 | - |
| 27.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.5691 | 14.7175 | - |
| 28.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.1847 | 15.0087 | - |
| 29.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 19.8077 | 16.5478 | - |
| 30.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | 30.5195 | 24.0728 | - |

## 2) Dedizierte PSD2 Schnittstelle (X2A-Schnittstelle)

| Month      | Uptime % | Downtime % | Error Response Rate % | PIS (hs) | AIS (hs) | CoF (hs) |
|------------|----------|------------|-----------------------|----------|----------|----------|
| 01.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | -        | -        | -        |
| 02.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | -        | -        | -        |
| 03.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | -        | -        | -        |
| 04.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | -        | -        | -        |
| 05.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | -        | -        | -        |
| 06.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | -        | -        | -        |
| 07.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | -        | -        | -        |
| 08.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | -        | -        | -        |
| 09.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | -        | -        | -        |
| 10.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | -        | -        | -        |
| 11.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | -        | -        | -        |
| 12.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | -        | -        | -        |
| 13.07.2023 | 100,00%  | 0,00%      | 0,00%                 | -        | -        | -        |

|            |         |       |       |   |   |   |
|------------|---------|-------|-------|---|---|---|
| 14.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 15.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 16.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 17.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 18.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 19.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 20.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 21.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 22.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 23.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 24.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 25.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 26.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 27.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 28.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 29.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 30.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 31.07.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 01.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 02.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 03.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 04.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 05.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 06.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 07.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 08.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 09.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 10.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 11.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 12.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 13.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 14.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 15.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 16.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 17.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 18.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 19.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 20.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |

|            |         |       |       |   |   |   |
|------------|---------|-------|-------|---|---|---|
| 21.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 22.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 23.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 24.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 25.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 26.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 27.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 28.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 29.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 30.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 31.08.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 01.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 02.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 03.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 04.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 05.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 06.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 07.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 08.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 09.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 10.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 11.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 12.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 13.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 14.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 15.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 16.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 17.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 18.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 19.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 20.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 21.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 22.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 23.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 24.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 25.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 26.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 27.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |

|            |         |       |       |   |   |   |
|------------|---------|-------|-------|---|---|---|
| 28.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 29.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |
| 30.09.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00% | - | - | - |